

**fondazione  
zerosedici**



# CARTA DEI VALORI

# FONDAZIONE ZEROSEDICI

**Gennaio 2024**

## **PREMESSA**

La Fondazione Zerosedici, così come le strutture che rappresenta, è parte integrante di un progetto sociale d'interesse regionale. È una Fondazione apolitica, acconfessionale e senza scopo di lucro. Per statuto la Fondazione Zerosedici sostiene l'operato delle strutture costituite, rendendosi porta parola dei loro interessi.

Le esperienze acquisite dalla sua costituzione nel 1999 conferiscono alla Fondazione Zerosedici il carattere di ente d'appoggio ideale per le numerose famiglie che sono alla ricerca di un luogo di accoglienza per i loro bambini. La Fondazione Zerosedici si prefigge di rispondere alle molteplici esigenze di una società moderna in termini di qualità di servizi e professionalità, le quali provengono sia da parte delle famiglie che da parte del mondo politico Cantonale e Nazionale. Quanto appena descritto viene ampiamente specificato e spiegato nel documento denominato "**Carta dei valori**".

Gli enti gestiti e amministrati dalla Fondazione Zerosedici sono riconosciuti e autorizzati dall'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG). I nidi dell'infanzia, i micro-nidi e i centri extrascolastici sottostanno alla Legge Famiglie (LFam) e al relativo Regolamento di applicazione (RLFam).

Sia la Legge sia il Regolamento prevedono l'obbligo di mettere a disposizione delle famiglie e dei collaboratori alcuni fondamentali documenti di riferimento quali, la "**Carta dei servizi**" o "Progetto istituzionale" (art. 21 e 41 lett. k) del RLFam e il "**Progetto pedagogico**" o "Concetto pedagogico" (art. 11, lett. g) o "Progetto educativo" (art. 23, LFam).

I documenti di riferimento della Fondazione Zerosedici sono destinati a:

- la **Carta dei valori** ai portatori d'interesse;
- la **Carta dei servizi** alle famiglie;
- il **Progetto pedagogico** agli educatori.

Le basi legali sono da reperire nei documenti seguenti: Oamin<sup>1</sup>, LFam<sup>2</sup> e RLFam<sup>3</sup>.

*Nel presente documento il genere maschile è usato per designare persone, professioni e funzioni, indipendentemente dal sesso.*

---

<sup>1</sup> OAMin: Ordinanza sull'accoglimento di minori a scopo di affiliazione (del 19 ottobre 1977)

<sup>2</sup> LFam: Legge sul sostegno alle attività delle famiglie e di protezione dei minorenni (Legge per le famiglie, del 15 settembre 2003)

<sup>3</sup> RLFam: Regolamento della legge per le famiglie (del 20 dicembre 2005); modifica (del 14 dicembre 2022)

## INTRODUZIONE

Visto l'importante sviluppo degli ultimi anni dei concetti educativi presenti nelle strutture d'accoglienza e l'attenzione continua dedicata al benessere del bambino, si è deciso di definire per iscritto quali siano i principi fondamentali sui quali si basa il lavoro della Fondazione Zerosedici. Oltre a creare la propria **Carta dei Valori**, una necessità dovuta all'importanza di voler condividere dopo tanti anni di attività, lo sviluppo e la professionalità della Fondazione Zerosedici, la stessa si è dotata di altri due strumenti, già menzionati nella premessa, che definiscono la qualità presente nei propri servizi: la **Carta dei Servizi** e il **Progetto Pedagogico**.

L'elaborazione della **Carta dei servizi** si situa in un'ottica di promozione di una cultura dell'infanzia, in particolare attraverso lo sviluppo di una riflessione pedagogica all'interno delle strutture gestite dalla Fondazione Zerosedici. La **Carta dei servizi** è un patto tra chi offre un servizio e chi ne usufruisce e la sua funzione non si limita unicamente alla trasparenza e all'informazione del servizio, ma comprende anche le caratteristiche e gli standard di qualità che contraddistinguono i servizi offerti, come pure le modalità con le quali gli utenti possono contribuire a far sì che gli standard siano rispettati. La **Carta dei servizi** fissa quindi criteri in merito all'erogazione dei servizi per i quali è necessario informare i genitori.

Il **Progetto pedagogico** è un testo che traduce e rende operative le conoscenze che si hanno dello sviluppo e dei bisogni del bambino, come pure i principi educativi e di valore, ai quali si fa riferimento. Definisce la modalità operativa all'interno delle nostre strutture d'accoglienza per l'infanzia e ne garantisce la qualità, la coerenza e la continuità degli interventi educativi (*tratto da: "Per un'accoglienza di qualità, guida pratica ad uso delle strutture della prima infanzia"*).

Con questa introduzione la Direzione generale esprime ai collaboratori e ai portatori d'interesse della Fondazione Zerosedici la speranza che questi documenti possano contribuire a rafforzare il loro legame professionale. Inoltre desidera creare i presupposti per una crescita qualitativa e un'attenzione sempre più consapevole ai bisogni di una società in continua evoluzione e trasformazione.

Alle persone coinvolte in questo lungo processo vada il senso della nostra massima stima e i ringraziamenti dovuti per il lungo e proficuo lavoro svolto.

Un grazie ad ogni genitore che ripone in noi la fiducia necessaria al fine di concederci la serenità nel gestire, nell'educare e nell'accudire al meglio il loro bene più prezioso.

Infine un sentito ringraziamento vada a tutti coloro che sostengono e collaborano attivamente con la Fondazione Zerosedici.

Jacqueline Ribì Favero

Direttrice generale della Fondazione Zerosedici

# INDICE

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | <b>DEFINIZIONE DI “CARTA DEI VALORI”</b> .....    | 1 |
| 2   | <b>I VALORI DELLA FONDAZIONE ZEROSEDICI</b> ..... | 2 |
| 2.1 | EDUCAZIONE & RISPETTO .....                       | 2 |
| 2.2 | PASSIONE & PROFESSIONALITÀ .....                  | 3 |
| 2.3 | INCLUSIONE & SOSTEGNO .....                       | 5 |
| 3   | <b>MISSIONE</b> .....                             | 6 |
| 4   | <b>VISIONE</b> .....                              | 7 |



## 1 DEFINIZIONE DI “CARTA DEI VALORI”

I **Valori** espressi dalla Fondazione Zerosedici sono l'insieme principale delle sue convinzioni enunciate nella **Missione** e nella **Visione**. Includono i principi sui quali si basa, la sua filosofia e le sue aspettative verso le persone che lavorano al suo interno. Sono i pilastri che guidano tutte le scelte come imprenditore e datore di lavoro.

I **Valori** caratterizzano ciò che la Fondazione Zerosedici fa, definiscono i rapporti con i propri collaboratori e clienti, stabiliscono le sue azioni e la sua comunicazione.

La **Missione** e la **Visione** della Fondazione Zerosedici fanno riferimento ai valori della stessa.

In sintesi, i **Valori** della Fondazione Zerosedici sono l'insieme di principi, credenze e comportamenti che guidano la propria attività.

Si possono definire come un vero e proprio **codice etico**, una **direzione morale** che, insieme alla **Missione** e alla **Visione**, è alla base della cultura della Fondazione Zerosedici.

## **2 I VALORI DELLA FONDAZIONE ZEROSEDICI**

### Cos'è per noi un "Valore"?

Grazie ai valori individuati dalla Fondazione Zerosedici, tutte le anime che la compongono riescono a condividere la medesima filosofia che, sempre per mezzo di essi, può essere comunicata in maniera più esplicita sia all'interno che all'esterno. La vera sfida per la Fondazione Zerosedici, una volta identificati tali valori, è proprio saperli comunicare in maniera efficace: una dichiarazione d'intenti, pur perfetta, è inutile se resta sconosciuta ai più e, allo stesso modo, una dichiarazione d'intenti formulata in maniera non corretta rischia di esporre i valori dichiarati alle critiche. Una "dichiarazione dei valori" permette quindi a chiunque entri in contatto con la Fondazione di sapere chi è, cosa rappresenta e perché.

Essere coerenti con i valori dichiarati significa identificarsi in essi con un lavoro quotidiano che necessita di una continua riflessione sul proprio operato, una forte autocritica e la capacità costante di mettersi sempre in discussione.

### I valori identificati dalla Fondazione Zerosedici:

#### **2.1 EDUCAZIONE & RISPETTO**

##### Educazione:

la parola educazione deriva da educere, cioè trarre fuori ed è proprio su questo presupposto che i collaboratori della Fondazione Zerosedici basano il proprio lavoro.

Per educazione si intende il processo attraverso il quale vengono trasmessi ai bambini e a persone in via di crescita o suscettibili di modifiche nei comportamenti intellettuali e pratici, gli abiti culturali di un gruppo più o meno ampio della società. L'opera educativa è svolta da tutti gli stimoli significativi che raggiungono l'individuo, ma, in modo deliberato e organizzato, da istituti sociali naturali (famiglia, clan, tribù, nazione ecc.), e da istituti appositamente creati (scuole, collegi, centri educativi ecc.).<sup>4</sup>

Nel caso della Fondazione Zerosedici, il collaboratore non è visto come un vaso da riempire, ma come un fuoco da accendere... anzi, a dire il vero forse nemmeno da accendere: il fuoco c'è già!

---

<sup>4</sup> <https://www.treccani.it/enciclopedia/educazione/>

Il compito dell'educazione è quello di non farlo spegnere o attenuare, alimentandolo se necessario e mantenendo nel contempo sempre vivo lo stesso fuoco, in quanto si sa: il fuoco accende altro fuoco.

Educare significa “guidare, condurre”, quindi dare occasioni per sperimentare, per provare e scegliere i modi più adatti per interagire con i propri simili e per imparare a conoscersi e conoscere.

***“L’educazione come aiuto alla vita che si svolge, non imposizione dall’esterno, ma faro che illumina il cammino”***

(Maria Montessori)

#### Rispetto:

Cosa intende la Fondazione Zerosedici con il termine rispetto? Il dizionario menziona che si tratta di un sentimento che porta a riconoscere i diritti, il decoro, la dignità e la personalità stessa di qualcuno e quindi ad astenersi da ogni manifestazione che possa offenderli.<sup>5</sup>

La crescita nel rispetto implica coinvolgere il nostro desiderio di miglioramento mettendo le nostre risorse interne a disposizione degli altri affinché si sviluppino e portino ad accrescere il nostro modo di essere e di fare. Il rispetto dovrebbe essere la spinta che ci porta sempre di più a cercarlo per sé stessi e per gli altri.

## **2.2 PASSIONE & PROFESSIONALITÀ**

#### Passione:

la passione per il proprio lavoro è alla base del successo della Fondazione Zerosedici che quindi desidera collaboratori appassionati. Con la parola “passione” si intende l’inclinazione vivissima, il forte interesse e il trasporto per il lavoro che ogni collaboratore svolge, partendo dalla condivisione dei propri valori e sviluppando modelli basati sulla cooperazione e sulla sinergia tra le varie persone e dai settori in cui opera.

Ci appassioniamo quando entriamo in relazione con qualcuno che esprime passione verso qualcosa e, inevitabilmente, ne siamo colpiti e addirittura rapiti.

---

<sup>5</sup> <https://www.treccani.it/vocabolario/rispetto>

La passione non è quindi solo una dote innata, bensì si costruisce attraverso le relazioni e attraverso il lavoro quotidiano. Ha uno stretto legame con la forza di volontà, l'azione, il significato e l'autostima.

Per nutrire questa passione è necessario trovare gli stimoli giusti per appagare il bisogno di realizzazione insito in ognuno di noi. Essere riconosciuto come individuo unico, ricevendo la dovuta attenzione, ci motiva a dare il meglio di noi e a voler costantemente ricercare e migliorare la nostra prestazione professionale e le relazioni con gli altri.

E se è vero che viene mossa dall'aspetto relazionale, è altrettanto importante ricordare che per essere contagiosa e moltiplicare i benefici dovrebbe essere alimentata sia dai collaboratori ma anche dal datore di lavoro.

Professionalità:

Qualità di chi svolge il proprio lavoro con competenza, scrupolosità e adeguata preparazione professionale<sup>6</sup>.

Ma quali sono i valori ai quali la Fondazione Zerosedici fa riferimento quando parla di professionalità? Intende quegli aspetti che toccano un lavoro significativo per sé stesso come individuo: la stabilità lavorativa, sbrigare funzioni creative e flessibilità oraria. I valori professionali si evolvono costantemente, contribuiscono al benessere personale e sono però anche molto soggettivi.

In generale, nella pratica emerge una gerarchia della conoscenza costituita da:

- a) conoscenza di base;
- b) conoscenza applicata;
- c) abilità tecniche della pratica giorno – per – giorno.

Ed è per questo che la Fondazione Zerosedici interroga il proprio futuro collaboratore indagando sulle competenze trasversali utili da sviluppare per facilitare l'inserimento nel nostro lavoro.

---

<sup>6</sup> <https://www.treccani.it/vocabolario/professionalita/>



- Capacità relazionale.
- Accoglienza.
- Comunicazione.
- Ascolto attivo.
- Empatia.
- Resilienza.
- Creatività.
- Flessibilità.
- Intelligenza emotiva.

Essere professionali significa quindi aver la capacità di un professionista di svolgere la propria attività con competenza ed efficienza, sfruttando al meglio le risorse disponibili e quelle assegnate.

In linea generale si tratta di un traguardo da raggiungere in ambito professionale; una meta ben definita in grado di fornire una serie di stimoli. Avere un obiettivo, in ambito professionale come nella vita in generale, significa avere la spinta motivazionale per migliorare e per superare i momenti di difficoltà e i propri limiti.

### **2.3 INCLUSIONE & SOSTEGNO**

#### Inclusione:

per inclusione la Fondazione Zerosedici intende un atto di includere un collaboratore o un bambino all'interno di un gruppo. I valori dell'inclusione possono essere intesi quali l'equità, la partecipazione, il riconoscersi parte di un gruppo, il rispetto per le diversità e la sostenibilità. L'inclusione indica lo stato di appartenenza, sentirsi accolti. Rappresenta la condizione in cui sia il collaboratore che il bambino accolto vivono in uno stato di equità e di pari opportunità, indipendentemente dalla presenza di disabilità o dallo stato sociale. Un'educazione inclusiva può prevenire discriminazioni e soprusi e può garantire alle persone più svantaggiate pari opportunità di crescita e di sviluppo, di formazione e una partecipazione piena alla vita della collettività<sup>7</sup>.

Solo con un lavoro costante e con la dovuta sensibilità individuale, ogni collaboratore e ogni bambino si sentirà davvero accolto e compreso e potrà esprimere al meglio le proprie potenzialità.

---

<sup>7</sup> <https://www.enelcuore.it/tematiche-sociali/articles/2021/11/inclusione-sociale>

Sostegno:

per sostegno la Fondazione Zerosedici intende una condizione relativa alla stabilità e alla sicurezza, riconducibile a una funzione costante di aiuto e conforto materiale o morale, di protezione, patrocinio o difesa. La Fondazione Zerosedici vuole essere di sostegno ai genitori, ai loro figli e ai propri collaboratori.

Quando necessario, interviene in loro sostegno adducendo argomenti pertinenti e difendendo le loro tesi. Sostenere significa aiutare, appoggiare, incoraggiare, motivare e spalleggiare. Atti necessari alla salvaguardia del nostro delicato e complesso operato che vede come protagonista un minore.

### **3 MISSIONE**

La **Missione** della Fondazione Zerosedici si concentra sul presente, definendo l'obiettivo principale della sua attività che si prefigge di garantire all'utenza dei servizi di accoglienza di qualità. Come?

1. Attraverso lo studio l'approfondimento e lo sviluppo del proprio lavoro descritto dettagliatamente nei due relativi documenti esplicativi denominati:
  - Progetto pedagogico: indica la modalità di lavoro educativo focalizzandosi sul benessere e sullo sviluppo del bambino e la programmazione giornaliera. Esplicita nel dettaglio il lavoro educativo del personale presente nelle strutture e l'organizzazione interna. Il documento viene messo a disposizione del singolo educatore che troverà così risposte e informazioni riguardo al suo compito e all'ambiente che lo accoglierà all'inizio e durante tutto il suo percorso professionale.
  - Carta dei servizi: indica i dettagli della singola struttura e degli spazi messi a disposizione dei piccoli ospiti oltre che alla modalità operativa che l'utente conoscerà al momento della frequenza. Il documento è a disposizione delle famiglie e degli enti che ruotano attorno al mondo della prima infanzia.
2. Mantenendo un rapporto aperto, professionale e condiviso con ogni portatore d'interesse.
3. Mettendo in discussione l'operato giornaliero di ogni singolo collaboratore.
4. Educando/formando personale pronto al mondo del lavoro.
5. Offrendo dei luoghi di accoglienza al passo con i tempi.
6. Migliorando l'organizzazione amministrativa e gestionale.
7. Sviluppando progetti e investimenti nei diversi ambiti dell'accoglienza.

In altre parole, quindi, la **Missione** della Fondazione descrive in che modo gli obiettivi fissati con la **Visione**, si traducono nel quotidiano in azioni concrete poste in essere per realizzarli.

## **4 VISIONE**

La **Visione** della Fondazione Zerosedici fa riferimento alle ambizioni e ai sogni che sono dietro a un'avventura imprenditoriale, cioè allo scopo per cui essa è stata avviata e viene portata avanti. A livello più specifico, questo concetto identifica ciò che la Fondazione Zerosedici vuole diventare in futuro e, ancor più precisamente, l'aspetto che essa assumerà sul lungo termine. Descrive lo status che la Fondazione Zerosedici ha intenzione di raggiungere in futuro orientandosi a uno scopo ultimo da conquistare. Una **Visione** forte permette ai collaboratori di identificarsi e sentirsi maggiormente coinvolti nel progetto e una maggiore coesione del team di lavoro si traduce, quasi sempre, in migliori risultati. Dal momento che la **Visione** si basa sui **Valori** enunciati in precedenza, esprimendo i suoi ideali e definendo il suo ruolo all'interno della società, l'intera squadra sarà consapevole di ciò e condividerà la medesima filosofia. Va da sé che la **Visione**, con il passare del tempo, può comunque essere rivista, migliorata e aggiornata nel corso degli anni.

Nella realtà d'oggi, la Visione della Fondazione Zerosedici è quella di poter garantire, in base ai valori dichiarati, delle strutture all'avanguardia, capaci di inserirsi in una società in continua evoluzione e mutamento, con personale professionale e motivato, in ambienti accoglienti e stimolanti. Per ottimizzare costantemente i servizi andranno sviluppati:

Per i collaboratori:

- 1. L'inserimento di nuovi concetti base riferiti alle assunzioni, all'accoglienza e alla valutazione del collaboratore. Con l'assunzione di un responsabile delle risorse umane si permetterà l'analisi accurata, lo sviluppo e l'introduzione di nuovi sistemi che permetteranno di curare una relazione privilegiata con ogni singolo collaboratore.*
- 2. Lo sviluppo e l'implementazione di un concetto di formazione di base e continua del personale educativo e gestionale per offrire una custodia differenziata, tenendo conto delle peculiarità del bambino.*
- 3. Il miglioramento e l'ottimizzazione dell'organizzazione gestionale e amministrativa che permetterà il contenimento dei costi delle rette a carico delle famiglie.*
- 4. Realizzando un nuovo sistema di pianificazione delle entrate delle famiglie al passo con i tempi. Il nuovo strumento andrà a favore dei direttori dei nidi che potranno così avere sotto controllo e in modo sempre aggiornato, l'occupazione del proprio nido, dalla quale dipende direttamente l'introito finanziario decretandone la sua stabilità.*

## *Carta dei valori della Fondazione Zerosedici – 2024*

### Per le famiglie:

- 1. Aggiornando costantemente la modalità d'accoglienza delle numerose famiglie che, per poter conciliare al meglio lavoro e famiglia, affidano quotidianamente i loro figli ai nostri servizi. Ciò con la creazione di griglie e diari che permettano di monitorare i loro bisogni.*
- 2. Offrendo dei luoghi ludici con attrezzature innovative e certificate (e-zoo) che tengano conto anche delle varie disabilità infantili.*
- 3. Elaborando un progetto legato ai servizi della cucina per offrire alle famiglie, ad esempio, dei pasti pronti da asporto.*
- 4. Rivisitando i menu di qualità con cibi cucinati tenendo conto delle varie forme oggi in auge (vegetariani e vegani).*

### Per i clienti:

- 1. La ricerca di una collaborazione win-win, che fidelizzi i fornitori nel contribuire fattivamente alle attività della Fondazione attraverso il riversamento del fatturato che, da una parte riduce i costi delle prestazioni e dall'altra mette in luce le varie ditte che sponsorizzano, di rimando, i mezzi di trasporto utilizzati dalla Fondazione.*

### Per gli enti pubblici:

- 1. Ricercando il riconoscimento del settore in parità agli enti per anziani, handicap e tutte le strutture di accoglienza cantonali.*
- 2. Sviluppando dei criteri di qualità (Q-Label) affidati a organismi di certificazione accreditati secondo ISO 17021-1 che certificheranno il rispetto di criteri di qualità predefiniti.*
- 3. Con strutture certificate si potranno offrire prestazioni di qualità nel rispetto delle disposizioni di Leggi vigenti, dei principi di razionalità, economicità, sicurezza e trasparenza.*
- 4. Sviluppando strutture che possano interagire con la terza età creando le necessarie sinergie e collaborazioni.*
- 5. Rispettando l'ambiente con l'utilizzo di materiali naturali biocompatibili, rispettando i parametri energetici descritti nelle relative Leggi.*

**“Assicurati di non fare mai meno del tuo meglio”**

**(Walt Disney)**