



Regolamento e disposizioni varie

Regolamento e disposizioni varie

Il presente documento rimane in vigore durante tutto il periodo di validità del contratto.

Carta dei servizi

Come previsto dall'art. 21 del Regolamento della Legge per le famiglie, la carta dei servizi, completa delle informazioni sul rispetto dei livelli di qualità e quantità delle prestazioni erogate, è a disposizione dei genitori in forma cartacea e/o scaricabile dalla pagina internet della Fondazione.

Ambientamento

Appena giunta la richiesta da parte del genitore e per la delicatezza e l'importanza dell'argomento, viene organizzato un incontro per accordarsi sulla procedura dell'ambientamento del bambino/a – ragazzo/a.

Servizi

Il centro propone due servizi ben distinti tenendo presente che:

- ogni bambino è un individuo a sé;
- particolare attenzione è data al lato educativo all'interno di un gruppo;
- il Mira è un luogo in cui il bambino deve divertirsi ma con un fine educativo.

Periodo scolastico:

Vi offriamo quattro momenti:

- la colazione: i bambini sono accolti prima dell'inizio della scuola, su accordo con il genitore viene loro offerta la colazione e poi vengono accompagnati a scuola;
- la mensa: in collaborazione con la scuola elementare di Muralto;
- il doposcuola: accoglienza e merenda tutti insieme. Particolare attenzione è data al servizio dello svolgimento dei compiti. Ciò permette di rispondere puntualmente alle esigenze individuali. La direzione rileva l'importanza del coinvolgimento e l'appoggio dei genitori e, se del caso, anche quello del docente di riferimento;
- mercoledì: mensa e pomeriggio con attività varie e gite.

Periodo vacanze scolastiche:

Per periodo delle vacanze scolastiche s'intende le vacanze autunnali, carnevale, Pasqua, ponti scolastici e tutto il periodo estivo.

Viene proposto un programma settimanale a tema in cui saranno svolte gite e attività ludiche, educative e creative.

Relazione reciproca

Al fine di garantire una relazione costante tra il genitore e l'educatore è importante prendersi il tempo per un momento di condivisione reciproca. Il team è composto da persone competenti e professionali. Per aiutare, supportare e trovare eventuali soluzioni, richiediamo la stretta collaborazione e la massima fiducia da parte dei genitori. Il personale del centro è volentieri a disposizione per un colloquio personalizzato.

Iscrizioni e rette

Salvo avviso contrario da parte delle autorità competenti, le rette sono dovute come menzionato nel contratto sottoscritto.

Per i pagamenti tramite polizza di versamento e per le fatture emesse per presenze "Fuori Abbonamento", è previsto l'addebito delle spese amministrative.

Periodo scolastico:

L'iscrizione consegnata all'inizio dell'anno scolastico è definitiva e valida per tutto l'anno scolastico.

La conferma d'iscrizione vale quale fattura e serve al controllo della retta mensile. Inoltre:

1. presenze e assenze settimanali non previste sono da notificare presso i nostri uffici entro il venerdì mattina della settimana precedente;
2. le presenze "Fuori Abbonamento" vengono fatturate separatamente alla fine di ogni mese in base al tariffario vigente. **Per questioni organizzative e di assunzione preventiva dei costi, è necessario comunicare l'assenza con 24 ore di anticipo. In caso contrario la prestazione verrà fatturata.**
3. non sono accettate modifiche di poco conto. Es.: se un genitore durante l'anno scolastico, decide di far frequentare un corso di dopo scuola (organizzati dalle scuole) al proprio figlio, non sono concesse deduzioni;
4. **il versamento del contributo annuale per le gite e le attività programmate al Mira è d'obbligo.** I genitori che lo desiderano possono contribuire liberamente con un versamento maggiore. Per questo la direzione del Mira ringrazia già sin d'ora;

5. non vengono rispediti nuovi conteggi;
6. in generale si chiede di voler rispettare il contratto e il regolamento e le disposizioni varie firmati.

Periodo delle vacanze scolastiche:

La Direzione fattura le presenze in base all'iscrizione. Non si eseguono conguagli e non vengono stilate eventuali Note di Credito.

Il pagamento della retta per il periodo estivo vale quale conferma d'iscrizione e riservazione del posto di vostro figlio/a. La non frequenza non dà diritto al rimborso.

Inoltre:

7. presenze e assenze settimanali non previste sono da notificare presso i nostri uffici entro il venerdì mattina della settimana precedente;
8. le presenze "Fuori Abbonamento" vengono fatturate separatamente alla fine di ogni mese in base al tariffario vigente;
9. per i giorni nei quali vengono organizzate gite che occupano la giornata intera, non è possibile l'iscrizione per un tempo parziale. Il centro Mira pubblica in primavera un programma di massima del periodo delle vacanze estive e in seguito, settimanalmente, viene consegnato il dettaglio delle attività. È possibile che il programma possa subire delle variazioni a causa di forze maggiori.
10. **il versamento del contributo annuale per le gite e le attività programmate al Mira è d'obbligo.** I genitori che lo desiderano possono contribuire liberamente con un versamento maggiore. Per questo la direzione del Mira ringrazia già sin d'ora;
11. è richiesto un contributo supplementare per le gite fuori zona con un servizio di trasporto esterno;
12. non vengono rispediti nuovi conteggi;
13. per casi particolari il segretariato è naturalmente a disposizione e si chiede al genitore di volersi annunciare presso gli uffici per il disbrigo delle formalità;
14. in generale si chiede di voler rispettare il contratto e il regolamento e le disposizioni varie firmati.

Aiuto soggettivo alle famiglie

Aiuto soggettivo: le nuove modifiche giuridiche prevedono **tre** diverse forme di aiuto per le famiglie residenti nel Canton Ticino che affidano i propri figli durante l'esercizio di un'attività lucrativa e/o formativa:

1. dal 1° ottobre 2018 l'introduzione di un **aiuto universale** a tutte le famiglie pari al 20% di riduzione sulla retta (esclusi pasti, trasferte, contributi per attività, ecc.) fino ad un massimo di CHF *200.--.
2. dal 1° ottobre 2018 l'estensione del contributo dal 20% al 33% delle rette alle famiglie beneficiarie della riduzione dei premi per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (**RIPAM**) secondo la legge di applicazione della legge federale sull'assicurazione malattie (LCAMAL).
3. dal 1° gennaio 2019 la sostituzione del rimborso della spesa di collocamento (RiSC) con un contributo a favore dei beneficiari di assegni di prima infanzia (**API**) fino a un rimborso massimo di CHF *800.-- mensili.

Il costo massimo riconosciuto dal DSS per la retta è di CHF 1'200.- mensili (per retta a tempo pieno). Alla retta riconosciuta vanno aggiunti i costi dei pasti ed eventuali costi previsti dal tariffario in vigore.

Queste misure costituiscono un traguardo importante del riorientamento della politica familiare promossa dal DSS (Cfr. Linee direttive di legislatura 2016-2019), reso possibile grazie ai finanziamenti da parte del mondo economico della "Riforma cantonale fiscale e sociale" approvata dalla popolazione ticinese (votazione cantonale del 29 aprile 2018).

Per beneficiare degli aiuti soggettivi è necessario:

1. per l'**aiuto universale**, entro 30 giorni dall'inizio della frequenza, consegnare la **dichiarazione del datore di lavoro e/o dell'istituto di formazione** che confermi la percentuale di occupazione, altrimenti, la deduzione verrà conteggiata unicamente a partire dal mese della consegna del documento;
2. per il **RIPAM** e/o **API**, entro 30 giorni dall'inizio della frequenza, consegnare la **decisione** del relativo ufficio cantonale competente, altrimenti, le deduzioni verranno conteggiate unicamente a partire dal mese della consegna della decisione. Qualora la decisione che accorda il diritto al sussidio **RIPAM** e/o **API** fosse successiva all'inizio della frequenza, questa deve essere consegnata entro 30 giorni dalla sua data di emissione. Eventuali retroattivi verranno conteggiati a partire dalla data del diritto al sussidio menzionata nella decisione. Passati i 30 giorni concessi, la riduzione verrà applicata unicamente a partire dal mese di consegna della relativa decisione.

I documenti richiesti vanno ripresentati puntualmente ogni anno.

Regole da rispettare

Alfine di poter garantire il buon funzionamento del nostro centro è bene ricordare:

- A. **È assolutamente vietato l'utilizzo di cellulari durante la permanenza al Mira**; se necessario, il personale è autorizzato al loro ritiro.
- B. Le **presenze e assenze settimanali** non previste sono da notificare presso i nostri uffici al più tardi entro il venerdì mattina della settimana precedente. I casi urgenti e gli imprevisti sono naturalmente tenuti in considerazione.
- C. Gli **orari di entrata** (al più tardi entro le 9.00) e uscita durante il periodo delle vacanze scolastiche vanno rigorosamente rispettati.
- D. La **consegna e la riconsegna** del bambino devono avvenire unicamente presso la sede del Mira.
- E. **Ricorrenze**: per tutelare il diritto di ogni bambino a ricevere un trattamento equo, è importante evitare che le iniziative personali delle singole famiglie possano creare differenze di trattamento.
- F. Leggere le comunicazioni alle bacheche.
- G. Condividere le informazioni delle circolari scolastiche.

Cibo

I bambini/ragazzi non devono portare cibo e bevande da casa. È obbligatorio segnalare casi di allergie a determinati alimenti. In questo caso la famiglia è chiamata a voler provvedere alla consegna dei pasti. Tale circostanza non dà diritto a una riduzione della retta.

Condizioni di salute

Il centro si basa principalmente sulle direttive emanate dall'ufficio competente del medico cantonale. In caso di malattia contagiosa, di febbre, congiuntivite, diarrea o vomito, il bambino/ragazzo non potrà frequentare il centro fino alla completa guarigione. Per febbre si intende una temperatura che raggiunge i 38°C (misura ascellare). Il bambino è riammesso al centro unicamente dopo aver trascorso 24 ore dal momento della sua presunta guarigione, ossia il non superamento dei 38°C di temperatura. Se durante il momento dell'affido il bambino/ragazzo manifesta un malessere, l'educatrice/ore si riserva la possibilità di informare il genitore il quale è tenuto, se richiesto, a voler riprendere in consegna al più presto il proprio bambino/ragazzo.

L'educatore di principio non è autorizzato a somministrare medicinali al bambino/ragazzo. In casi eccezionali il genitore può richiedere la somministrazione dei farmaci al personale del centro. In tal caso egli provvederà alla consegna della prescrizione medica con il dosaggio e i relativi farmaci. Contemporaneamente è richiesta la compilazione dell'apposito formulario consegnato dall'educatore.

Casi particolari

Il centro extrascolastico Mira prende a carico bambini seguiti da servizi d'appoggio. Per garantire il buon funzionamento delle attività durante il periodo delle vacanze scolastiche, la direzione accoglie al massimo due presenze giornaliere. L'educatore di riferimento può chiedere un colloquio con l'autorità parentale e le istituzioni competenti qualora fosse necessario segnalare dubbi inerenti al comportamento e al benessere del bambino/ragazzo osservato durante la frequenza al Mira. Nel caso in cui il bambino/ragazzo è seguito da servizi che mirano alla sua crescita educativa, l'équipe è aperta a un'eventuale collaborazione.

In casi di frequenti, importanti e particolari disagi riscontrati nel bambino e ripetuti nel tempo (maltrattamenti, abusi, violenza), il/la responsabile si riserva la facoltà di segnalare la fattispecie alle autorità competenti (Autorità Tutoria, Polizia, ecc.). L'avviso preventivo ai genitori, rispettivamente ai detentori dell'autorità parentale, rimane riservato e come tale non è obbligatorio e sarà valutato di caso in caso.

Orari di entrata/uscita

Periodo scolastico:

Colazione	07.00 – 08.30
Pausa pranzo	11.30 – 13.30
Doposcuola	15.30 – 19.00
Mercoledì pomeriggio	11.30/13.30 – 19.00

Vacanze scolastiche:

Entrata mattino:	dalle 07.00 alle 09.00
Entrata/uscita pomeriggio:	dalle 13.30 alle 13.45
Uscita serale:	dalle 17.30 alle 19.00

Uscite

Il genitore acconsente alla direzione la partecipazione del proprio figlio/a alle uscite previste durante il periodo scolastico, nonché durante le vacanze scolastiche. Il dettaglio delle uscite viene comunicato di volta in volta, direttamente dai responsabili ai genitori.

Il centro extrascolastico MIRA mette a disposizione i rialzi necessari solo per i bambini dai 4 anni d'età.

Altre indicazioni sono da comunicare tempestivamente e in forma scritta.

Corredo

Obbligatorio: a ogni bambino è chiesto di portare al centro Mira:

- pantofole o calze antiscivolo;
- astuccio con il proprio nome contenente uno spazzolino e un dentifricio;
- per chi frequenta la colonia estiva: materiale richiesto come da programma.

Vi consigliamo di far indossare ai vostri figli vestiti e scarpe comode.

Tutti gli effetti personali del bambino devono essere contrassegnati con il nome.

La direzione del centro Mira non si assume nessuna responsabilità per la perdita degli oggetti di valore portati da casa.

Attività quotidiane

Vacanze scolastiche

Esempio di com'è organizzata una giornata estiva al centro Mira. La direzione si riserva quindi la facoltà di apporre cambiamenti al programma anche in base alla meteorologia.

7.00 – 9.00	<u>Accoglienza:</u> attività libere, attività individualizzate, compiti (momento differenziato e personalizzato in base alle necessità individuali e su richiesta).
9.00 – 9.15	<u>Buongiorno:</u> ritrovo collettivo dove sarà esposto il programma della mattinata e la sua organizzazione.
9.15 – 11.30	<u>Attività del mattino:</u> attività secondo programma. Spuntino
12.00 – 13.15	<u>Pranzo:</u> ritorno al Mira: ogni bambino si occupa della propria igiene personale (lavare i denti, le mani, ecc.).
13.30 – 14.00	<u>Buon pomeriggio:</u> ritrovo collettivo dove sarà esposto il programma del pomeriggio e la sua organizzazione.
14.00 – 17.00	<u>Attività del pomeriggio:</u> attività secondo programma. Merenda
17.00 / 17.30	Ritorno al Mira
17.30 – 19.00	<u>Congedo:</u> attività libere, attività individualizzate, compiti (momento differenziato e personalizzato in base alle necessità individuali e su richiesta).

Incontri annuali

L'anno al Mira è scandito da incontri straordinari che coinvolgono tutti i genitori; serata info-genitori, aperitivo di fine anno scolastico e festa di chiusura estate. In particolar modo la serata info-genitori è organizzata per permettere uno scambio d'opinione su argomenti da trattare, da condividere e, se del caso, da decidere. In generale la Direzione ritiene che la partecipazione a questi eventi sia importante per approfondire la reciproca conoscenza e per un momento conviviale e desidera che la famiglia vi partecipi.

Trattamento dei dati personali

Il centro Mira si riserva il diritto di pubblicare sui social della Fondazione e di utilizzare immagini realizzate durante le attività per creare materiale informativo, opuscoli, partecipare ad esposizioni, allestimento stand, ecc. aventi come scopo particolare l'illustrazione dell'attività del centro extrascolastico o in generale il tema dell'infanzia. Esigenze particolari da parte dei genitori vanno segnalate immediatamente.
